



manos de tierra
taller de cerámica

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1. Responsable de la protección de sus datos personales

TIERRA EN LAS MANOS S.A. de C.V. (MANOS DE TIERRA), con domicilio en Tiburcio Sánchez de la Barquera #128, interior #403 Colonia Merced Gómez, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México CP 03930 (el "Domicilio"), es responsable del tratamiento de sus datos personales.

1.1.- MANOS DE TIERRA ES UNA EMPRESA MEXICANA ENFOCADA EN EL DESARROLLO DE TALLERES Y CURSOS PARA EL TRABAJO ARTESANAL CON CERÁMICA, COMPROMETIDA Y RESPETUOSA DE LOS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES DE LAS PERSONAS FÍSICAS, RECONOCIDOS EN EL ARTÍCULO 16 FRACCIÓN II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ASÍ COMO DE LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, POR LO ANTERIOR, PONEN A SU DISPOSICIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, EN ARAS DE QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES, SE ENCUENTRE FACULTADO A EJERCITAR SU DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA.

1.2.- AL NO OPONERSE AL PRESENTE AVISO, USTED (EL TITULAR) DECLARA QUE ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO.

1.3.- SI EL TITULAR NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA Y COMPLETA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE AVISO, DEBERÁ ABSTENERSE DE COMPARTIR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CON MANOS DE TIERRA POR CUALQUIER MEDIO.

LAS PARTES ACUERDAN QUE, AL NO EXISTIR, ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LOS SIGUIENTES:

2. Definiciones.

- a. **Titular**- La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.
- b. **Datos personales sensibles**- Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- c. **Responsable**. Persona física o moral (MANOS DE TIERRA) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- d. **Encargado**- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- e. **Tratamiento**- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
 - i. **Transferencia**- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- f. **Derechos ARCO**- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- g. **Consentimiento Tácito**. -Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.
- h. **Finalidades Primarias** - Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre MANOS DE TIERRA y EL TITULAR por el uso de sus servicios.
- i. **Finalidades Secundarias** - Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre MANOS DE TIERRA y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto y finalidad de los servicios de MANOS DE TIERRA.



manos de tierra
taller de cerámica

3. Datos que se recaban.

La información que recabamos: Se identifica los datos solicitados dependiendo de la naturaleza de su relación con MANOS DE TIERRA:

- a. Visitantes
 - i. Nombre completo; teléfono(s), correo(s) electrónico(s); firma; identificación oficial.
- b. Clientes
 - i. Nombre completo; domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s) y demás datos de identidad y contacto, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes; datos de facturación, datos bancarios.
- c. Proveedores
 - i. Nombre completo; domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s) y demás datos de identidad y contacto; datos corporativos o datos empresariales referencias telefónicas; fotografía o imagen; firma; Registro Federal de Contribuyentes, constancia de situación fiscal y opinión de cumplimiento; datos de facturación; datos bancarios.
- d. Candidatos/Empleados
 - i. Nombre completo; dirección(es); teléfono(s) y/o correo(s) electrónico(s) de contacto; identificación oficial con fotografía; fotografía; firma; profesión u oficio; referencias telefónicas; antecedentes académicos y laborales; además de datos de identidad, académicos, laborales y profesionales o de capacidades contenidos en el CV que el candidato nos proporcione. Durante etapas posteriores del reclutamiento, llegaremos a tratar: aviso de retención de descuento INFONAVIT (en su caso); copia de cartilla militar (en su caso), acta de nacimiento u otros documentos oficiales; así como número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social; Cédula(s) Profesional(es); Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población.

De manera general se refiere a la información recopilada cuando usted elige proporcionar reseñas, calificaciones, responder a encuestas o preferencias, o nos brinda información mediante cualquier medios.

Esta información se recopila de diferentes maneras, entre ellas, cuando usted solicita o inicia una relación comercial o laboral con MANOS DE TIERRA; o cuando usted solicita y utiliza nuestro servicio, al interactuar con nuestro personal, o al participar en encuestas o promociones de marketing;

EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP, para que MANOS DE TIERRA, trate sus datos personales, datos sensibles, los financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

MANOS DE TIERRA manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar a EL TITULAR que utilice los servicios MANOS DE TIERRA, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso, para que MANOS DE TIERRA, envíe correos electrónicos con material promocional y el boletín informativo que se generen de los servicios ofrecidos por MANOS DE TIERRA.

MANOS DE TIERRA manifiesta que podrá obtener y/o transferir los datos personales de EL TITULAR a través de su red interna, en virtud de la relación contractual que las une, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.



manos de tierra
taller de cerámica

La Página web de MANOS DE TIERRA usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas a "LOS SITIOS", así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

1. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades de acuerdo con la naturaleza de su relación con MANOS DE TIERRA:

- a. Visitante
 - i. Identificar a los visitantes que se encuentren en las instalaciones de MANOS DE TIERRA.
 - ii. Llevar a cabo directamente o a través del Encargado el registro de los ingresos y salidas de los visitantes, equipos, herramientas, proyectos e insumos a las instalaciones de MANOS DE TIERRA.
 - iii. Grabación de audio y/o video respecto de los visitantes a las instalaciones, mismos que son conservados hasta por 2 años].
 - iv. Almacenar en una base de datos los datos de registro por ingresos y salidas de las instalaciones de MANOS DE TIERRA, hasta por un periodo de 5 años a partir de la fecha de su registro.
- b. Clientes
 - i. Brindar los servicios y realizar los seguimiento de los servicios contratados con MANOS DE TIERRA
 - ii. Comercializar los talleres y cursos de trabajo artesanal en cerámica para personas físicas y para empresas
 - iii. Actualizarles sobre los servicios que comercializamos;
 - iv. Para comunicar sobre el estatus de almacenamiento de las piezas cerámicas en desarrollo
 - v. Incorporarlos a programas de beneficios y/o descuentos en la adquisición de servicios ofrecidos por MANOS DE TIERRA o de integrantes de nuestro Sistema de Franquicias; a fin de que se beneficien con precios preferentes, descuentos o promociones;
 - vi. Actualizar las bases con datos administrados por MANOS DE TIERRA.
 - vii. Brindarle acceso a nuestras oficinas, instalaciones o eventos;
 - viii. Finalidades de archivo, históricas y de análisis interno en MANOS DE TIERRA;
 - ix. Gestionar pagos por órdenes de compra u órdenes de servicio contratados y la emisión de folios fiscales
 - x. Realizar actividades internas entre MANOS DE TIERRA y nuestros clientes.
- c. Proveedores
 - i. Generar archivos históricos en nuestras áreas de administración, facturación y pago;
 - ii. Generar directorios de consulta interna;
 - iii. Dar seguimiento a los proyectos conjuntos, que se encuentren en desarrollo o implementación;
 - iv. Requerir el cumplimiento de obligaciones contractuales con el corporativo;
 - v. Remitir datos de identificación a nuestros encargados para que los traten conforme a nuestras más estrictas indicaciones;
 - vi. Brindarle acceso a nuestras oficinas, instalaciones o eventos y, en general;
 - vii. Realizar actividades internas entre MANOS DE TIERRA y nuestros proveedores
- d. Candidatos/Empleados



manos de tierra
taller de cerámica

- i. Analizar de manera interna las coincidencias y oportunidades que ofrece el perfil del recluta, respecto de las habilidades que demanda el puesto que tengamos vacante
- ii. Establecer una relación laboral con los candidatos seleccionados y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas

MANOS DE TIERRA podrá tratar los datos personales del TITULAR para las siguientes finalidades secundarias:

- Para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por MANOS DE TIERRA, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
- Para enviarles comunicaciones o boletines con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los servicios que ofrece MANOS DE TIERRA.
- Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, tales como boletines informativos e invitaciones a eventos o felicitaciones.
- Comunicarse con el TITULAR en relación con el Servicio contratados o los proyectos cerámicos en desarrollo.
- Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con los talleres o cursos solicitados por el TITULAR.
- Para contactar al TITULAR a fin de informarle de actualizaciones de las sucursales o del servicio, mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.
- Para generar un registro en las bases de datos de MANOS DE TIERRA que serán conservados por 5 años.
- Envíos masivos de mail marketing
- Generar reportes de impacto
- Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, y hacer cumplir nuestros términos y condiciones;
- Para cumplir con las leyes y normativas aplicables.
- Comunicarnos con usted en relación con nuestro servicio
- Atender y dar seguimiento a solicitudes o comentarios en los perfiles de MANOS DE TIERRA dentro de las redes sociales.

En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las Finalidades Secundarias que se establecen en el presente apartado, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico contacto@manosdetierra.mx.

Asimismo, MANOS DE TIERRA informa al TITULAR que, salvo las excepciones que se describen en las Finalidades Primarias y Secundarias del presente Aviso, todos los datos personales almacenados en soportes físicos serán almacenados por 5-cinco años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, para su posterior destrucción. Para el caso de la información que se contenga en medios electrónicos y de la que no se establezca un plazo de almacenamiento el plazo será de hasta 10-diez años posteriores a la conclusión de la finalidad para el cual fueron recabados.

2. ¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

MANOS DE TIERRA no recabará datos personales sensibles de ningún tipo para la prestación de sus servicios.

3. Uso de "Cookies" y "Web Beacons"

MANOS DE TIERRA declara que el sitio web no hace uso de "cookies", "web beacons" o cualquier otro recurso electrónico que recabe datos del titular de forma automática.



manos de tierra
taller de cerámica

4. Transferencia de los datos personales

EL TITULAR acepta y reconoce que MANOS DE TIERRA en su carácter de proveedor de servicios, constituye un Sistema de Franquicias que opera bajo los mismos procesos, sistemas y políticas internas, razón por la cual todos los datos proporcionados por EL TITULAR podrán ser transferidos de conformidad con las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, en cualquier momento a favor de los miembros del grupo y viceversa, a efecto de cumplir con las finalidades del presente Aviso.

MANOS DE TIERRA podrá en todo momento transferir los datos personales del TITULAR a favor de su empleador, autoridades o a terceros que se lo requieran a efecto de prestar los servicios que ofrece al público, en todos los casos para dar cumplimiento a lo establecido en el presente Aviso.

Asimismo, MANOS DE TIERRA se obliga a no transferir su información personal a terceros, para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso.

EL TITULAR acepta y reconoce que en caso de no manifestar su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, sin dilación alguna, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a MANOS DE TIERRA, si la vulneración no es imputable a él.

5. Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

MANOS DE TIERRA, se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad. MANOS DE TIERRA se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

En este tenor, MANOS DE TIERRA se obliga a tomar las medidas necesarias para garantizar que los Encargados que utilice cumplan con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

6. Responsable de tramitar las solicitudes

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por MANOS DE TIERRA, para las solicitudes formuladas por el uso de los servicios de MANOS DE TIERRA cuyos datos se describen a continuación:

Responsable: Tierra en las Manos SA de CV
Representante: Montserrat Delgado Ginebra
Correo electrónico: contacto@manosdetierra.mx.



manos de tierra
taller de cerámica

7. Medios para revocar el consentimiento

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento:

- Enviar un correo electrónico en atención al responsable, designado en el punto 9 (nueve) del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.
- Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:
 - o El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
 - o El motivo de su solicitud;
 - o Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
 - o Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y
 - o Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

8. Medios para ejercer sus derechos ARCO (acceso, ratificación, cancelación u oposición) al tratamiento de sus datos personales

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la dirección Tiburcio Sánchez de la Barquera #128, interior #403 Colonia Merced Gómez, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México CP 03930, o bien a través de correo electrónico enviando la solicitud a contacto@manosdetierra.mx, señalando lo siguiente:

- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- El motivo de su solicitud;
- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: el responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15(quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Para más información, favor de comunicarse al departamento de privacidad en nuestra dirección o visitar nuestra página de Internet.



manos de tierra
taller de cerámica

9. Modificaciones al aviso de privacidad

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad, puede ser modificado en el tiempo y forma que MANOS DE TIERRA lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el mismo, para su consulta en el sitio web de MANOS DE TIERRA, así como a notificarlo vía correo electrónico, a efecto de que, en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

10. Medidas de seguridad

MANOS DE TIERRA adoptará todas y cada una de las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar su información personal de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo que de igual manera y en caso de que un tercero necesite conocer de dicha información, o cuando la información sea obtenida a través de un tercero MANOS DE TIERRA obligará a dichos terceros a cumplir con el presente Aviso de Privacidad, así como a adoptar las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas establecidas en la Ley de Protección de Datos.

MANOS DE TIERRA incluso con posterioridad a la finalización de la relación que guarde con el titular de los datos personales, se compromete a guardar la confidencialidad de los mismos.

11. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.